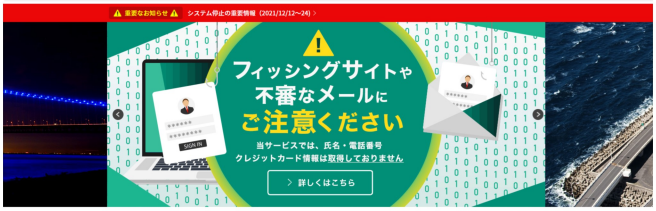
ETC ETC利用照会サービス

ご利用方法 | 新規登録 | ログイン | 利用実績の確認 | トピックス | Q&A

重要なお知らせ システム停止の重要情報（2021/12/12~24）



臨時情報 ETCマイレージサービス事務局の営業時間変更について（2021/09/12更新）（★プログラム仕さ出しテンプレート済） NEW

お知らせ 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う「電話お問い合わせ受付窓口」の営業時間変更について（2021/09/01更新）

ご案内 お問い合わせの際には、ご本人様確認のためユーザーID・登録メールアドレス・登録ETCカード番号をご用意ください。

～よくあるお問い合わせ～
Q.パスワードを忘れてしまった
Q.ユーザーID、パスワード、秘密の質問を忘れてしまい、ユーザーID、パスワードの照会ができない
Q.パスワードを何度も間違えてロックがかかった

ETC利用照会サービスとは？

ETCカードでご利用されたご走行の利用明細を、インターネット上でご確認いただけるサービスです。
ETCクレジットカード、ETCパーソナルカード及びETCコーポレートカードをお持ちの方がご利用になれます。

ご利用方法はこちら

登録を希望される方

ETCクレジットカード、ETCパーソナルカード
及びETCコーポレートカードを
お持ちの方がご利用になれます。

新規登録はこちら

新規登録でお困りのお客様

＜ご登録には以下のものが必要です＞

- ETCカード番号
- メールアドレス
- 過去のご利用年月日
- 車両番号
- 車載器管理番号

※車両番号・車載器管理番号は、過去のご利用年月日に利用されたものである必要があります。

※車載器管理番号とは、ＥＴＣ車載器ごとにメーカーから付番された19桁の識別番号をいいます。車載器管理番号の確認方法はこちら

※レンタカーやカーシェアリングの車両でも登録可能です。
車両番号や車載器管理番号は登録中にご自身でお控えください。

登録済みの方

利用証明書・利用明細の発行・表示等
各種サービス、カードの追加登録は
ログイン後ご利用いただけます。

ログイン

パスワードがわからないお客さま
ログインでお困りのお客さま
パスワードロックがかかってしまったお客さま

＜カードの追加登録について＞

- カードの追加登録は、ログイン後「カード追加登録／削除」にお進みください

※利用明細の検索結果が表示されないお客さまはこちら

ご走行の反映時間について
通行料金について
ETC利用履歴発行プリンターのご案内

ご注意ください
ETC走行の有無に関わらず、最終ログインから450日間ログインがなかった場合、自動的に解約となります。
その場合でも、ETCでの走行には影響ありません。
（420日経過した時点で、解約予告のお知らせをご登録のメールアドレス宛に送信しております）

利用実績照会

利用証明書に記載された利用年月日及び取扱番号を入力することで、
該当する利用明細を表示し、利用実績を照会できるサービスです。

利用実績の確認

トピックス

新着情報 | ご注意 | ニュース | システム情報

ご注意	2021/10/09	【ETC利用照会サービス】を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください。 NEW
ご注意	2021/10/07	icloud.com等のアップルドメインでの受信ができない事象について NEW
ニュース	2021/09/16	10月31日まで休日割引の適用時間外を延長します
システム情報	2021/09/29	システム障害情報
システム情報	2021/10/28	料金所メンテナンス情報（10月分） NEW

お問い合わせ先

よくあるご質問・お問い合わせ先
サービスについてわからないことやご利用方法についてお困りの方
※お問い合わせの際には、ご本人様確認のためユーザーID・登録メールアドレス・登録ETCカード番号をご用意ください。

Q&Aとお問い合わせはこちら

NEXCO 東日本 | NEXCO 中日本 | NEXCO 西日本 | 首都高 | 阪神高速 | 本四高速

Copyright(C)
East Nippon Expressway Company Limited,
Metropolitan Expressway Company Limited,
Central Nippon Expressway Company Limited,
West Nippon Expressway Company Limited,
Hanshin Expressway Company Limited,
Honshu-Shikoku Bridge Expressway Company Limited. All Rights Reserved