

## 「パスワード変更手順」

1. ログインページにてユーザーID と現在設定している旧要件のパスワードを入力し、右下の「ログイン」ボタンを押下してください。

 ETC利用照会サービス ▶ トップページ ▶ ご質問

---

### ログイン

ETC利用照会サービスのユーザーIDとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。  
**(ETCマイルサービス等のユーザーID・パスワードではログインできませんのでご注意ください)**

ユーザーID	<input type="text"/> (半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号 4~12文字)
パスワード	<input type="password"/> (半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号のうち、 <b>2種類以上</b> 使用した <b>8~32文字</b> ) ※セキュリティ保護のため画面上は「●」で表示します。

※ ETC利用照会サービスへのご登録をまだお済ませでないお客様は、「ETC利用照会サービス新規登録」で承っております。  
※ ユーザーIDがわからないお客様は[こちら](#)から照会できます。  
※ パスワードがわからないお客様は[こちら](#)から新パスワードを発行できます。  
※ ユーザーID、パスワードが両方わからないお客様は、まずユーザーIDを照会してから、次に新パスワードの発行を受けてください。  
※ 新規または追加でETCクレジットカードまたはETCパーソナルカードをご登録いただいた後、システム設定を行いますので、当該ETCカードの**利用明細が表示されるまでに4時間程度を要します**。あらかじめご了承ください。  
※ ユーザーID、パスワードは、可能な限り文字数を長くし、多くの文字種を含む設定をおすすめしております。  
※ ユーザーID、パスワードは第三者に知られないよう適切に管理してください。

ログイン

▶ ページのトップへ

2. 現在のパスワードと新要件を満たす新しいパスワードをそれぞれの欄に入力し、右下の「次へ」ボタンを押下してください。

**ETC** ETC利用照会サービス [トップページ](#) [ご質問](#)

### パスワード再設定のお願い -変更-

step 1 変更 >> step 2 確認 >> step 3 完了 >>

この度、ETC利用照会サービスでは、お客さまに安心してご利用いただけるよう、2020年02月13日より、認証に利用するパスワードの強度を高めるため、下表のとおり要件を変更いたします。  
つきましては、このページからパスワードを再設定していただきますようお願いいたします。

お客さまにはお手数をお掛けし、大変申し訳ございませんが、お客さまの大切な情報をお守りするために必要な措置となりますので、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

■パスワードの要件

	変更前の要件	変更後の要件
パスワード	半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号のうち、 <b>1種類以上</b> を含む <b>4~12文字</b> であること	半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号のうち、 <b>2種類以上</b> を含む <b>8~32文字</b> であること
その他	ユーザーIDとパスワードが同一の文字列でも <b>登録可</b>	ユーザーIDとパスワードが同一の文字列では <b>登録不可</b>

《パスワードの設定にあたってのお願い》  
パスワードは、可能な限り文字数を長く、多くの文字種を含む設定をおすすめしております。  
また、他のサービスでご利用されているパスワードとは異なる設定をお願いします。  
設定されたパスワードは、次回以降のログインに必要となりますので、お忘れにならないようにしていただくとともに、第三者に知られることのないように適切な管理をお願いします。

現在のパスワード	現在のパスワードをご入力ください。 <input type="password"/>
新しいパスワード	新しいパスワードを設定してください。 <input type="password"/> (確認のためもう一度) <input type="password"/> ※ 半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号のうち、 <b>2種類以上</b> 使用し、 <b>8~32文字</b> で設定してください。 ※ 現在のパスワードとは異なる文字列を設定してください。 ※ セキュリティ保護のため画面上は「●」で表示します。

中止

[ページのトップへ](#)

3. 2の「パスワード再設定のお願いー変更ー」の画面で設定した新しいパスワードに変更することをご確認のうえ、右下の「確認」ボタンを押下してください。

The screenshot shows the ETC Utilization Inquiry Service interface. At the top left is the ETC logo and the text 'ETC利用照会サービス'. At the top right are links for 'トップページ' and 'ご質問'. The main heading is 'パスワード再設定のお願いー確認ー'. Below this is a progress indicator with three steps: 'step 1 変更', 'step 2 確認' (highlighted in purple), and 'step 3 完了'. A message states: '以下の内容でよろしければ、「確認」ボタンを押してください。' Below this is a box with a green header '新しいパスワード' and red text: 'パスワードを変更します。(セキュリティ保護のため表示しません。)' At the bottom right, there are two buttons: '戻る' and '確認' (highlighted with a red box). At the very bottom right is a link 'ページのトップへ'.

4. 新しいパスワードへの変更が完了しますと以下の画面が表示されます。  
「ログイン画面に戻る」ボタンを押下いただくと、1.のログイン画面に戻ります。

The screenshot shows the ETC Utilization Inquiry Service interface. At the top left is the ETC logo and the text 'ETC利用照会サービス'. At the top right are links for 'トップページ' and 'ご質問'. The main heading is 'パスワード再設定のお願いー完了ー'. Below this is a progress indicator with three steps: 'step 1 変更', 'step 2 確認', and 'step 3 完了' (highlighted in purple). A message states: '以下の内容でパスワードを変更しました。変更後のパスワードにて、再度ログインを行ってください。' Below this is a box with a green header '新しいパスワード' and red text: 'パスワードを変更しました。(セキュリティ保護のため表示しません。)' At the bottom right, there is a button 'ログイン画面に戻る' (highlighted with a red box). At the very bottom right is a link 'ページのトップへ'.

5. ログイン画面にて、ユーザーIDと新しいパスワードを入力の上、右下の「ログイン」ボタンを押下するとログインいただけます。